

Politique de Protection des Données Personnelles

Eurofiber France

30/10/2024 – Version 1.0

Classification : Public

Informations sur ce document

Historique

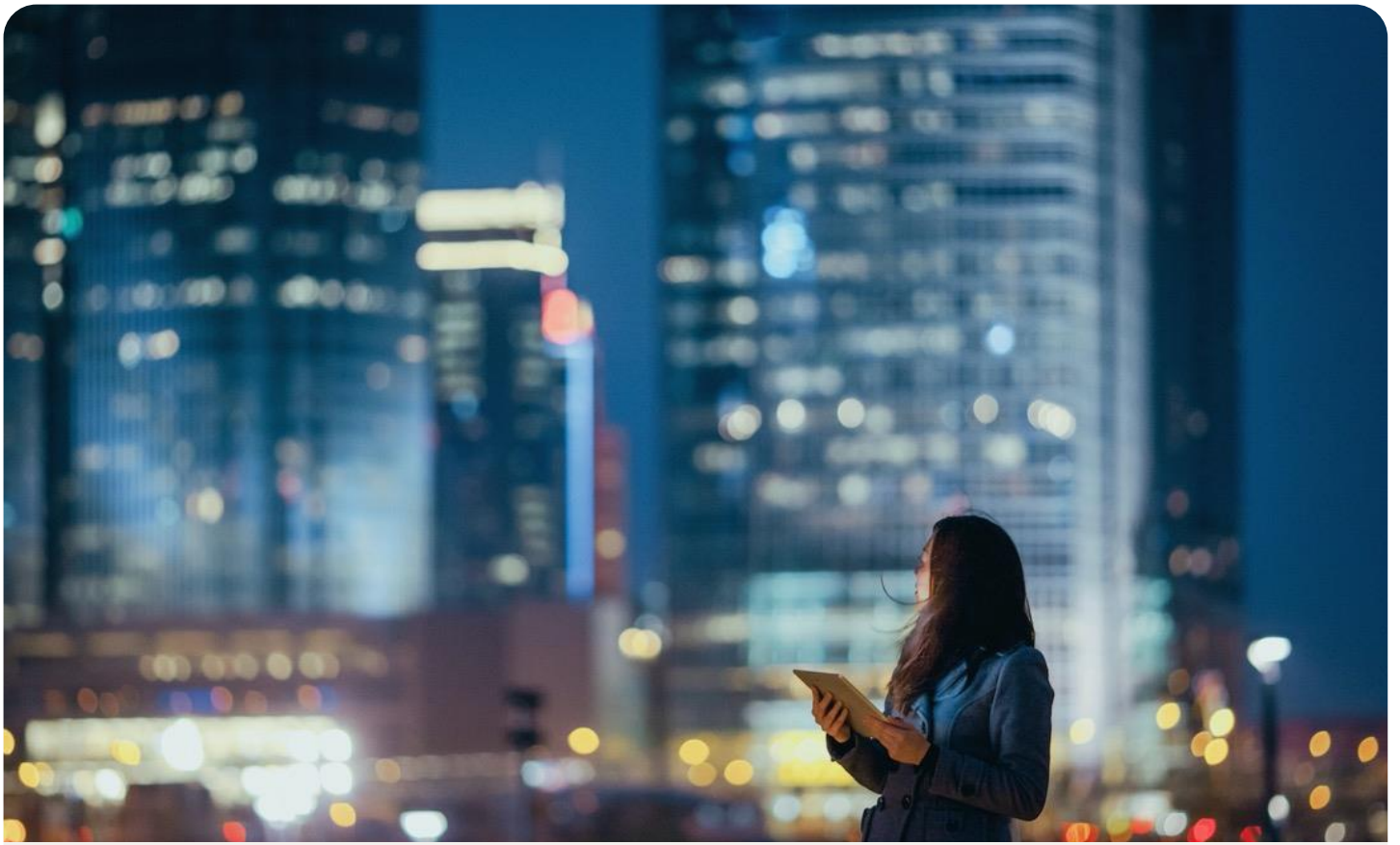
Version	Date	Auteur, Fonction	Description
V1.0	30/10/2024	SBB, RRC & DPO Eurofiber France	Extrait Version majeure

Diffusion

Destinataires
Public / Site web d'Eurofiber France et ses filiales

Sommaire

1. Principes et règles de protection	4
1.1. Traitement des données personnelles par Eurofiber France en qualité de responsable de traitement	5
1.1.1. Nature des données collectées	5
1.1.2. Finalité des données collectées.....	6
1.1.3. Accessibilité des données	6
1.1.4. Conservation des données	6
1.1.5. Droits sur les données	7
1.1.6. Mise en œuvre de ces droits	7
1.1.7. Recours.....	7
1.1.8. Sécurisation des données	7
1.2. Traitement des données personnelles par Eurofiber France en qualité de sous-traitant	7
1.2.1. Obligations du Client.....	7
1.2.2. Obligations de Eurofiber France	8
1.2.3. Sous-traitance	8
1.2.4. Transfert de données.....	8
1.2.5. Exercice des droits des personnes concernées	8
1.2.6. Notification des violations de données	9
1.2.7. Sort des données.....	9
1.2.8. Information	9
1.3. Mesure de sécurité	9



1. Principes et règles de protection

Eurofiber France s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives à la protection des données personnelles, notamment la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004, ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné « le RGPD »).

1.1. Traitement des données personnelles par Eurofiber France en qualité de responsable de traitement

Le responsable de traitement est la société Eurofiber France,

Société par actions simplifiée, au capital de 11 645 530 Euros, dont le siège social est situé 21, avenue de la Créativité, 59650 Villeneuve-d'Ascq, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Lille Métropole sous le numéro 530 018 639, (ci-après dénommée « Eurofiber France »),

Représentée par son représentant légal,

Contact : contact-fr@eurofiber.com Téléphone : 0 806 705 704

Coordonnées du DPO : dpo-fr@eurofiber.com

Eurofiber France déclare qu'elle effectue des traitements de données personnelles dans le respect des principes et règles de protection des données à caractère personnel.

1.1.1. Nature des données collectées

Dans le cadre de ses activités et des services régis par les Conditions Générales, Eurofiber France est amenée à collecter les données personnelles des clients et fournisseurs, à savoir :

- Données d'identification et de contact : nom, prénom, entreprise, téléphone professionnel, e-mail professionnel, fonction dans l'entreprise ;
- Données de connexion et d'identification : adresses IP, logs de connexion, identifiants, mots de passe ;
- Données économiques et financières : données de facturation, historique des paiements ;
- Données nécessaires pour l'accès et l'utilisation du Service : niveaux d'autorisations, accréditations d'accès aux datacenters ;
- Données biométriques (après recueil du consentement de la personne concernée) et images issues des systèmes de vidéosurveillance dans le cadre de l'accès sécurisé à ses locaux et datacenters.

Dans le cadre de l'utilisation des services proposés sur son site web www.eurofiber.com (ci-après désigné le « Site »), Eurofiber France est amenée à collecter les données des utilisateurs du Site, telles que :

- Données d'identification et de contact : raison sociale, nom, prénom, téléphone, e-mail ;
- Informations commerciales sur l'intérêt pour les produits et les services proposés ;
- Toute autre information fournie volontairement par l'utilisateur via le service d'assistance technique, le formulaire de contact, etc. ;
- Données professionnelles fournies par les candidats aux offres d'emploi : CV, formations, situation professionnelle, etc.

Les informations obligatoires signalées par un astérisque dans le formulaire de contact sont nécessaires au traitement de la demande de l'utilisateur du Site et utilisées uniquement à cette fin.

Par ailleurs, Eurofiber France est amenée à enregistrer dans des fichiers journaux ou logs, certaines actions effectuées sur les systèmes informatiques (tels que les accès des utilisateurs incluant leur identifiant, la date et l'heure de leur connexion et l'heure de leur déconnexion) afin d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement des applications et de pouvoir réagir en cas d'incident. Ces logs générés par Eurofiber France constituent également des données à caractère personnel.

Dans la mesure du possible, la collecte de ces données est limitée aux données strictement nécessaires à la bonne exécution du contrat.

Eurofiber France s'engage pour que les données à caractère personnel soient :

- Obtenues et traitées loyalement et licitement, et de façon transparente au regard de la personne concernée,
- Identifiées au regard de leur catégorie : données courantes (ex : nom, prénom, adresse), données perçues comme sensibles (ex : données bancaires), données sensibles (ex : numéro de sécurité sociale),
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes,
- Utilisées conformément à ces finalités,
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées, dans le respect du principe de minimisation,
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour.

1.1.2. Finalité des données collectées

Les données personnelles des clients sont traitées exclusivement dans le cadre de la bonne exécution des services souscrits et régis par les Conditions Générales :

- Gestion du contrat (suivi, facturation et règlements, tenue de la comptabilité, recouvrements) ;
- Suivi de la relation avec le client (activité commerciale, information sur les services) ;
- Gestion des demandes et des réclamations (support client) ;
- Fourniture du service souscrit (livraison, maintenance, qualité et sécurité des services, accès aux datacenters).

Les données personnelles des fournisseurs sont collectées aux fins d'une bonne exécution du contrat :

- Suivi de la relation et des achats avec le fournisseur ;
- Gestion du fichier fournisseurs et des prestataires (sous-traitants) pour la production et les services généraux.

Les données personnelles des utilisateurs du Site sont collectées dans le cadre des finalités suivantes :

- Gestion des demandes des utilisateurs ;
- Information des utilisateurs et amélioration des services proposés ;
- Téléchargement de contenus soumis à un échange préalable de coordonnées ;
- Abonnement à la newsletter ;
- Gestion des candidatures pour les postes à pourvoir en ligne.

1.1.3. Accessibilité des données

Les données sont accessibles aux seuls personnels de Eurofiber France habilités, ainsi qu'à certains sous-traitants accrédités par Eurofiber France.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, l'accès des sous-traitants aux données personnelles est limité aux données qui sont strictement nécessaires à l'exécution de leur prestation et que ces derniers ont une obligation contractuelle d'utiliser ces données en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Les données personnelles ne sont en aucun cas transmises à des tiers à moins que Eurofiber France y soit contrainte par une autorité judiciaire, par le droit de l'Union Européenne ou le droit d'un État Membre.

1.1.4. Conservation des données

Les données sont conservées pendant toute la durée du contrat. Les données spécifiquement liées aux contacts sont supprimées dans un délai maximum de 36 mois après la fin du contrat. Les données de

facturation sont conservées pendant toute la durée légale et réglementaire afin que Eurofiber France puisse remplir les obligations qui lui sont imposées par la loi ou le règlement.

De manière générale, Eurofiber France ne conserve les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités susvisées et, en tout état de cause, pour la durée nécessaire à la satisfaction des obligations légales ou réglementaires.

1.1.5. Droits sur les données

Toute personne dont les données sont collectées par Eurofiber France dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'effacement de ses données personnelles. Elle bénéficie également du droit de s'opposer au traitement, de solliciter une limitation du traitement et d'obtenir la portabilité de ses données personnelles.

1.1.6. Mise en œuvre de ces droits

Toute demande concernant les données personnelles doit être adressée au DPO Eurofiber France, soit par courrier électronique à dpo-fr@eurofiber.com, soit par voie postale à l'attention du DPO au siège social de la société.

La demande doit obligatoirement être accompagnée d'un justificatif d'identité valide.

Une réponse sera adressée à la personne concernée dans un délai maximum de trente (30) jours à compter de la réception de la demande.

1.1.7. Recours

Toute personne dont les données sont collectées par Eurofiber France a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel sur le territoire Français.

1.1.8. Sécurisation des données

Eurofiber France met en œuvre des moyens techniques et organisationnels afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque pour la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du contrat.

Ces mesures de sécurité sont détaillées au Titre 1.3 du présent document.

1.2. Traitement des données personnelles par Eurofiber France en qualité de sous-traitant

Pour la protection des données personnelles il est entendu entre les Parties que le client est le responsable de traitement et que Eurofiber France est le sous-traitant au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

1.2.1. Obligations du Client

Le client, qui demeure seul responsable du choix des services souscrits, s'assure que les services présentent les caractéristiques et conditions requises pour pouvoir procéder aux traitements de données à caractère personnel compte tenu de la réglementation en vigueur.

L'information des personnes concernées par les opérations de traitement des données est délivrée par le client et sous sa responsabilité au moment de la collecte de ces données.

Le client demeure seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés par lui-même ou pour son compte dans le cadre des services souscrits.

Concernant les traitements de données à caractère personnel réalisés par Eurofiber France pour le compte du client dans le cadre de l'exécution des services, Eurofiber France agit en qualité de sous-traitant sur les seules instructions du client.

Le client fournit à Eurofiber France ses instructions écrites et documentées concernant le traitement des données par Eurofiber France.

Durant toute la durée du contrat, le client veille au respect des obligations prévues par le RGPD, y compris par la réalisation d'audits.

1.2.2. Obligations de Eurofiber France

Eurofiber France s'engage à :

- Ne pas accéder ni utiliser les données gérées par le client à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution du service souscrit par le client ;
- Traiter les données exclusivement sur instructions du client et conformément auxdites instructions, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union Européenne ou du droit de l'État membre auquel Eurofiber France est soumis. Dans ce cas, Eurofiber France informe le client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;
- Informer le client de toute instruction qui serait considérée par Eurofiber France comme violant le RGPD ou toutes autres dispositions du droit de l'Union Européenne ou du droit des États membres relatives à la protection des données ;
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du contrat ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu des services souscrits s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- Prendre les mesures de sécurité appropriées pour protéger les données personnelles ;
- S'agissant de ses outils, produits, services ou prestations, prendre en compte les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

1.2.3. Sous-traitance

Eurofiber France pourra ajouter d'autres sous-traitants ou changer de sous-traitants sous réserve d'avoir obtenu préalablement l'autorisation du client.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, l'accès des sous-traitants aux données du client est limité aux données qui sont strictement nécessaires à l'exécution de leur prestation et que ces derniers ont une obligation contractuelle d'utiliser ces données en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

1.2.4. Transfert de données

Sauf cause de Force Majeure, Eurofiber France s'interdit de modifier, sans l'accord du client, la localisation des services hébergés prévue au contrat.

1.2.5. Exercice des droits des personnes concernées

Eurofiber France aide dans toute la mesure du possible le client, responsable de traitement, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, etc. prévues au chapitre III du RGPD.

Les demandes d'exercice de ces droits sont en principe adressées exclusivement au client. Toutefois, dans l'hypothèse où Eurofiber France serait rendue destinataire d'une telle demande, Eurofiber France transférera cette demande au client dès réception par courrier électronique au personnel du client expressément désigné par celui-ci.

1.2.6. Notification des violations de données

Eurofiber France notifie au client toute violation de données personnelles dans les meilleurs délais après en avoir eu connaissance, par courrier électronique accompagné de toute documentation utile afin de permettre au client, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle et à la personne concernée.

1.2.7. Sort des données

Au terme des services souscrits, Eurofiber France s'engage, selon le choix du client, à détruire toutes les données à caractère personnel ou à les renvoyer au client et détruire les copies existantes, à moins que le droit de l'Union Européenne ou le droit français n'exige la conservation des données à caractère personnel.

1.2.8. Information

Sur demande du client, Eurofiber France met à sa disposition toutes informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues par le RGPD et pour permettre la réalisation d'audits. Les prestations susvisées peuvent donner lieu à facturation sur la base du temps passé et des tarifs en vigueur.

1.3. Mesure de sécurité

Eurofiber France met en œuvre des moyens techniques et organisationnels afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque pour la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exécution du contrat dans la limite des informations à la disposition de Eurofiber France.

Les données sont protégées à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives.

Ces mesures de protection incluent notamment et de manière non exhaustive :

- L'utilisation de mots de passe et identifiant pour chaque collaborateur et leur conservation dans un coffre-fort numérique,
- La gestion fine des droits d'accès aux outils aux seuls personnels habilités de Eurofiber France,
- La limitation d'accès aux données traitées par le client aux seuls personnels habilités de Eurofiber France,
- La mise en place de contrôle physique d'accès aux datacenters et locaux avec limitation de cet accès aux seuls personnels habilités,
- La limitation de flux entrants sur le réseau interne,
- La mise à jour régulière des antivirus,
- L'installation de pare-feu (firewall),
- La réalisation de sauvegardes régulières des données et de mises à jour de sécurité,
- La sécurisation des accès à distance des appareils nomades par VPN,
- La mise en œuvre de protocoles sécurisés pour les réseaux WIFI type WPA2 ou WPA2- PSK,
- L'utilisation du protocole SSL sur les sites internet hébergés sur instruction du client,
- La réalisation de tests réguliers sur la continuité de l'activité avec la mise en place de remontées automatiques d'alertes,
- La tenue d'un journal des interventions de maintenance.



Eurofiber France

21, avenue de la Créativité

59650 Villeneuve d'Ascq

www.eurofiber.com