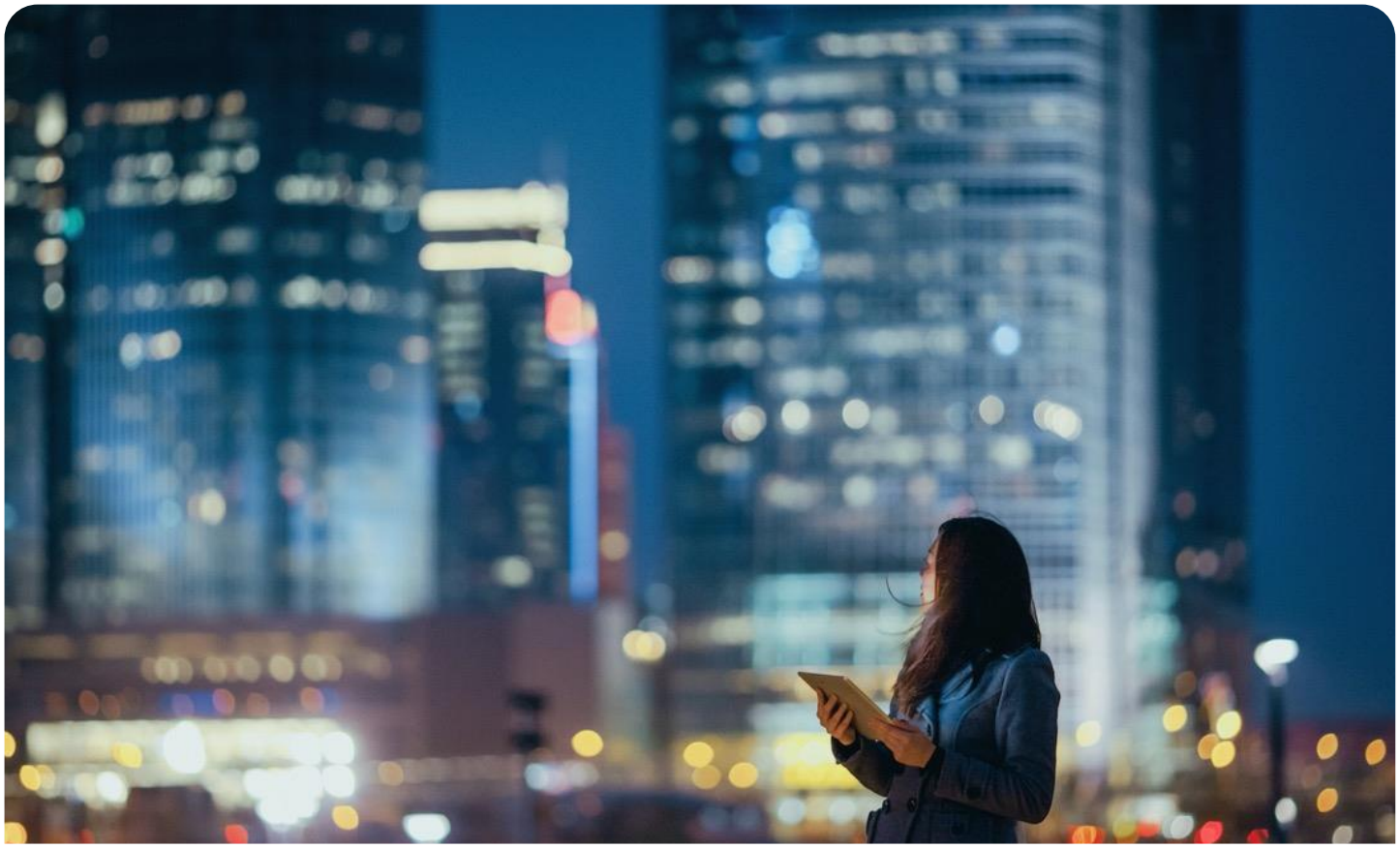


Politique de Protection des Données Personnelles

Eurofiber France

15/09/2026 – Version 1.1

Classification : Public

Informations sur ce document

Historique

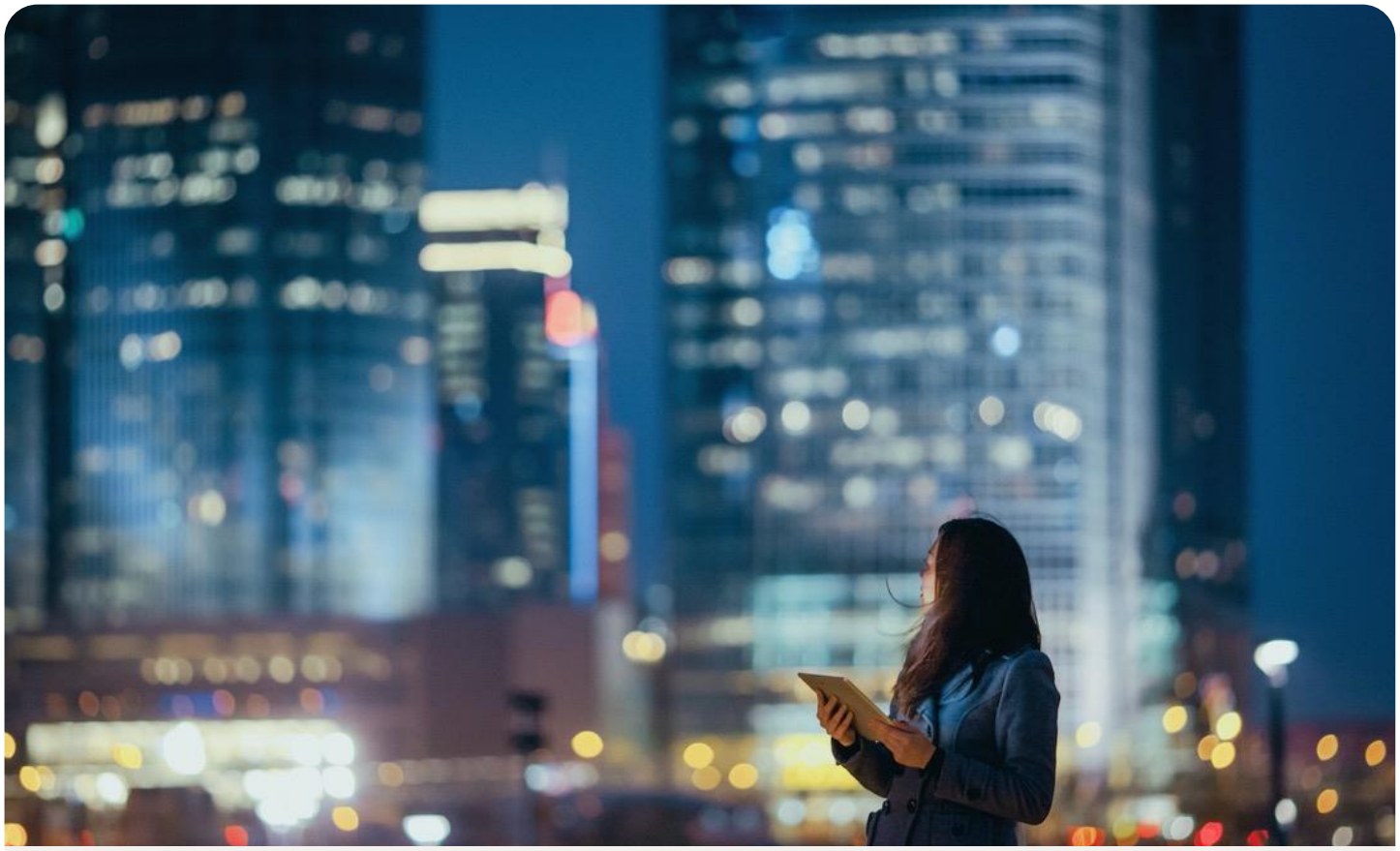
Version	Date	Auteur, Fonction	Description
V1.0	30/10/2024	SBB, RRC & DPO Eurofiber France	Création initiale
V1.1	15/09/2026	SBB, RRC & DPO Eurofiber France	Actualisation et harmonisation avec la politique interne de protection des données personnelles

Diffusion

Destinataires
Public - Publication sur les sites web d'Eurofiber France et de ses filiales auxquelles la présente politique est applicable

Sommaire

1. Principes et règles de protection 4
1.1. Champ d'application 5
1.2. Respect de la réglementation applicable 5
1.3. Traitement des données personnelles par Eurofiber France en qualité de responsable de traitement 5
1.3.1. Nature des données collectées 5
1.3.2. Finalité des données collectées 6
1.3.3. Accessibilité des données 7
1.3.4. Conservation des données 7
1.3.5. Droits sur les données 7
1.3.6. Recours 7
1.3.7. Sécurisation des données 7
1.4. Traitement des données personnelles par Eurofiber France en qualité de sous-traitant 8
1.4.1. Obligations du Client 8
1.4.2. Obligations d'Eurofiber France 8
1.4.3. Sous-traitance 8
1.4.4. Transfert de données 9
1.4.5. Exercice des droits des personnes concernées 9
1.4.6. Notification des violations de données 9
1.4.7. Sort des données 9
1.4.8. Information 9
1.5. Mesure de sécurité 9



1. Principes et règles de protection

1.1. Champ d'application

La présente politique de protection des données personnelles décrit les principes et engagements appliqués par Eurofiber France en matière de protection des données personnelles.

Elle s'applique à l'ensemble des traitements de données à caractère personnel réalisés dans le cadre des activités d'Eurofiber France et de ses filiales auxquelles la présente politique est applicable.

Dans le cadre de la présente politique, le terme « Eurofiber France » désigne Eurofiber France ainsi que les filiales suivantes :

- **Eurofiber France SAS** - Siège social situé au 15, rue Rouget de Lisle, 92130 Issy-les-Moulineaux.
- **Avenir Télématique SAS** - Siège social situé au 15, rue Rouget de Lisle, 92130 Issy-les-Moulineaux.

Coordonnées du DPO : dpo-fr@eurofiber.com .

Les traitements de données à caractère personnel décrits dans la présente politique sont mis en œuvre par les sociétés précitées dans le cadre de leurs activités respectives. Certaines opérations de traitement peuvent être réalisées par Eurofiber France pour le compte de ses filiales conformément aux accords de services en vigueur et à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

La présente politique s'applique à toutes les informations contenant des données à caractère personnel traitées par Eurofiber France dans le cadre de ses activités quel que soit leur support (électronique ou papier).

Elle s'applique au traitement des données à caractère personnel des clients, fournisseurs, prospects, candidats et utilisateurs des sites web exploités par Eurofiber France. Elle s'applique également au traitement des données à caractère personnel des collaborateurs d'Eurofiber France.

De nombreuses activités de traitement effectuées par Eurofiber France sont menées à des fins définies par Eurofiber France en sa qualité de responsable de traitement des données à caractère personnel.

Dans certains cas seulement, Eurofiber France traite des données à caractère personnel pour le compte de ses clients en qualité de sous-traitant. La responsabilité du traitement des données incombe au client, en tant que responsable de traitement et les responsabilités d'Eurofiber France se limitent à celle d'un sous-traitant. Dans ces cas, Eurofiber France conclut des accords de traitement (contrat de sous-traitance RGPD) avec les responsables de traitement.

1.2. Respect de la réglementation applicable

Eurofiber France s'engage à respecter les dispositions légales et réglementaires en vigueur relatives à la protection des données à caractère personnel, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après désigné « le RGPD »), ainsi que la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dans sa version en vigueur.

1.3. Traitement des données personnelles par Eurofiber France en qualité de responsable de traitement

Eurofiber France déclare qu'elle effectue des traitements de données personnelles dans le respect des principes et règles de protection des données à caractère personnel.

1.3.1. Nature des données collectées

Dans le cadre de ses activités, Eurofiber France est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant ses clients, fournisseurs et prospects, à savoir :

- Données d'identification et de contact : nom, prénom, entreprise, téléphone professionnel, e-mail professionnel, fonction dans l'entreprise ;
- Données de connexion et d'identification : adresses IP, logs de connexion, identifiants ;
- Données économiques et financières : données de facturation, historique des paiements ;

- Données nécessaires pour l'accès et l'utilisation du Service : niveaux d'autorisations, accréditations d'accès aux datacenters ;
- Données biométriques (après recueil du consentement de la personne concernée) et images issues des systèmes de vidéosurveillance dans le cadre de l'accès sécurisé à ses locaux et datacenters.

Dans le cadre de l'utilisation des services proposés sur ses sites web www.eurofiber.com / eurofiberbusiness.fr / eurofibercloudinfra.fr (ci-après désignés le « Site »), Eurofiber France est amenée à collecter les données des utilisateurs du Site, telles que :

- Données d'identification et de contact : raison sociale, nom, prénom, téléphone, e-mail ;
- Informations commerciales sur l'intérêt pour les produits et les services proposés ;
- Toute autre information fournie volontairement par l'utilisateur via le service d'assistance technique, le formulaire de contact, etc. ;
- Données professionnelles fournies par les candidats aux offres d'emploi : CV, formations, situation professionnelle, etc.

Les informations obligatoires signalées par un astérisque dans le formulaire de contact sont nécessaires au traitement de la demande de l'utilisateur du Site et utilisées uniquement à cette fin.

La collecte des données à caractère personnel est limitée aux données adéquates, pertinentes et strictement nécessaires au regard des finalités poursuivies, conformément au principe de minimisation des données prévu par le RGPD.

Eurofiber France s'engage pour que les données à caractère personnel soient :

- Obtenues et traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée,
- Identifiées et traitées selon leur niveau de sensibilité et les exigences de protection qui leur sont applicables,
- Collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes,
- Utilisées conformément à ces finalités,
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour.

1.3.2. Finalité des données collectées

Les données à caractère personnel des clients sont traitées exclusivement dans le cadre de la bonne exécution des services souscrits et régis par les Conditions Générales :

- Gestion du contrat (suivi, facturation et règlements, tenue de la comptabilité, recouvrements) ;
- Suivi de la relation avec le client (activité commerciale, information sur les services) ;
- Gestion des demandes et des réclamations (support client) ;
- Fourniture du service souscrit (livraison, maintenance, qualité et sécurité des services, accès aux datacenters).

Les données à caractère personnel des fournisseurs sont collectées aux fins d'une bonne exécution du contrat :

- Suivi de la relation et des achats avec le fournisseur ;
- Gestion du fichier fournisseurs et des prestataires (sous-traitants) pour la production et les services généraux.

Les données personnelles des utilisateurs du Site sont collectées dans le cadre des finalités suivantes :

- Gestion des demandes des utilisateurs ;
- Information des utilisateurs et amélioration des services proposés ;
- Téléchargement de contenus soumis à un échange préalable de coordonnées ;

- Abonnement à la newsletter ;
- Gestion des candidatures pour les postes à pourvoir en ligne.

1.3.3. Accessibilité des données

Les données sont accessibles aux seuls personnels d'Eurofiber France habilités, ainsi qu'à certains sous-traitants accrédités par Eurofiber France.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, l'accès des sous-traitants aux données à caractère personnel est limité aux données qui sont strictement nécessaires à l'exécution de leur prestation et que ces derniers ont une obligation contractuelle d'utiliser ces données en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Les données à caractère personnel ne sont en aucun cas transmises à des tiers, à moins que Eurofiber France y soit contrainte par une autorité judiciaire, par le droit de l'Union Européenne ou le droit d'un État Membre.

1.3.4. Conservation des données

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, sous réserve des obligations légales, réglementaires ou contractuelles applicables.

Les durées de conservation applicables à chaque catégorie de données sont définies dans le référentiel de conservation des données d'Eurofiber France et font l'objet d'une révision régulière.

1.3.5. Droits sur les données

Toute personne dont les données sont collectées par Eurofiber France dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de ses données à caractère personnel

Mise en œuvre de ces droits :

Toute demande concernant les données à caractère personnel doit être adressée au DPO Groupe Eurofiber France :

- Soit par courrier électronique à l'adresse dpo-fr@eurofiber.com
- Soit par voie postale à l'attention du DPO au siège social de la société.

La demande doit obligatoirement être accompagnée d'un justificatif d'identité valide.

Une réponse sera adressée à la personne concernée dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires lorsque la demande est complexe ou lorsque le nombre de demandes le justifie.

1.3.6. Recours

Toute personne dont les données sont collectées par Eurofiber France a également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel sur le territoire Français.

1.3.7. Sécurisation des données

Eurofiber France met en œuvre des moyens techniques et organisationnels afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque pour la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du contrat.

Ces mesures de sécurité sont détaillées au Titre 1.5 du présent document.

1.4. Traitement des données personnelles par Eurofiber France en qualité de sous-traitant

Pour la protection des données à caractère personnel, il est entendu entre les Parties que le client est le responsable de traitement et qu'Eurofiber France est le sous-traitant au sens du Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016.

1.4.1. Obligations du Client

Le client, qui demeure seul responsable du choix des services souscrits, s'assure que les services présentent les caractéristiques et conditions requises pour pouvoir procéder aux traitements de données à caractère personnel compte tenu de la réglementation en vigueur.

L'information des personnes concernées par les opérations de traitement des données est délivrée par le client et sous sa responsabilité au moment de la collecte de ces données.

Le client demeure seul responsable des traitements de données à caractère personnel réalisés par lui-même ou pour son compte dans le cadre des services souscrits.

Concernant les traitements de données à caractère personnel réalisés par Eurofiber France pour le compte du client dans le cadre de l'exécution des services, Eurofiber France agit en qualité de sous-traitant sur les seules instructions du client.

Le client fournit à Eurofiber France ses instructions écrites et documentées concernant le traitement des données par Eurofiber France.

Durant toute la durée du contrat, le client veille au respect des obligations prévues par le RGPD, y compris par la réalisation d'audits.

1.4.2. Obligations d'Eurofiber France

Eurofiber France s'engage à :

- Ne pas accéder ni utiliser les données gérées par le client à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution du service souscrit par le client ;
- Traiter les données exclusivement sur instructions du client et conformément auxdites instructions, y compris en ce qui concerne les transferts de données à caractère personnel vers un pays tiers ou à une organisation internationale, à moins qu'il ne soit tenu d'y procéder en vertu du droit de l'Union Européenne ou du droit de l'État membre auquel Eurofiber France est soumis. Dans ce cas, Eurofiber France informe le client de cette obligation juridique avant le traitement, sauf si le droit concerné interdit une telle information pour des motifs importants d'intérêt public ;
- Informer le client de toute instruction qui serait considérée par Eurofiber France comme violant le RGPD ou toutes autres dispositions du droit de l'Union Européenne ou du droit des États membres relatives à la protection des données ;
- Garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre du contrat ;
- Veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données à caractère personnel en vertu des services souscrits s'engagent à respecter la confidentialité ou soient soumises à une obligation légale appropriée de confidentialité ;
- Prendre les mesures de sécurité appropriées pour protéger les données à caractère personnel ;
- S'agissant de ses outils, produits, services ou prestations, prendre en compte les principes de protection des données dès la conception et de protection des données par défaut.

1.4.3. Sous-traitance

Eurofiber France pourra ajouter d'autres sous-traitants ou changer de sous-traitants sous réserve d'avoir obtenu préalablement l'autorisation du client.

Il est précisé que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, l'accès des sous-traitants aux données du client est limité aux données qui sont strictement nécessaires à l'exécution de leur prestation et que ces

derniers ont une obligation contractuelle d'utiliser ces données en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

1.4.4. Transfert de données

Sauf cause de Force Majeure, Eurofiber France s'interdit de modifier, sans l'accord du client, la localisation des services hébergés prévue au contrat.

1.4.5. Exercice des droits des personnes concernées

Eurofiber France aide dans toute la mesure du possible le client, responsable de traitement, à s'acquitter de son obligation de donner suite aux demandes d'exercice des droits des personnes concernées : droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité des données, etc. prévues au chapitre III du RGPD.

Les demandes d'exercice de ces droits sont en principe adressées exclusivement au client. Toutefois, dans l'hypothèse où Eurofiber France serait rendue destinataire d'une telle demande, Eurofiber France transférera cette demande au client dès réception par courrier électronique au personnel du client expressément désigné par celui-ci.

1.4.6. Notification des violations de données

Eurofiber France notifie au client toute violation de données à caractère personnel dans les meilleurs délais après en avoir eu connaissance, par courrier électronique accompagné de toute documentation utile afin de permettre au client, si nécessaire, de notifier cette violation à l'autorité de contrôle et à la personne concernée.

1.4.7. Sort des données

Au terme des services souscrits, Eurofiber France s'engage, selon le choix du client, à détruire toutes les données à caractère personnel ou à les renvoyer au client et détruire les copies existantes, à moins que le droit de l'Union Européenne ou le droit français n'exige la conservation des données à caractère personnel.

1.4.8. Information

Sur demande du client, Eurofiber France met à sa disposition toutes informations nécessaires pour démontrer le respect des obligations prévues par le RGPD et pour permettre la réalisation d'audits. Les prestations susvisées peuvent donner lieu à facturation sur la base du temps passé et des tarifs en vigueur.

1.5. Mesure de sécurité

Eurofiber France met en œuvre des moyens techniques et organisationnels afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque pour la confidentialité des données à caractère personnel traitées dans le cadre de l'exécution du contrat dans la limite des informations à la disposition d'Eurofiber France.

Les données sont protégées à l'aide de mesures de sécurité physiques, électroniques et administratives.

Ces mesures de protection incluent notamment et de manière non exhaustive :

- L'utilisation de mots de passe et identifiant pour chaque collaborateur et leur conservation dans un coffre-fort numérique,
- La gestion fine des droits d'accès aux outils aux seuls personnels habilités d'Eurofiber France,
- La limitation d'accès aux données traitées par le client aux seuls personnels habilités d'Eurofiber France,
- La mise en place de contrôle physique d'accès aux datacenters et locaux avec limitation de cet accès aux seuls personnels habilités,
- La limitation de flux entrants sur le réseau interne,
- La mise à jour régulière des antivirus,
- L'installation de pare-feu (firewall),
- La réalisation de sauvegardes régulières des données et de mises à jour de sécurité,

- La sécurisation des accès à distance des appareils nomades par VPN,
- La mise en œuvre de protocoles sécurisés pour les réseaux WIFI type WPA2 ou WPA2- PSK,
- L'utilisation du protocole SSL sur les sites internet hébergés sur instruction du client,
- La réalisation de tests réguliers sur la continuité de l'activité avec la mise en place de remontées automatiques d'alertes,
- La tenue d'un journal des interventions de maintenance.

Eurofiber France
15, rue Rouget de Lisle
92130 Issy-les-Moulineaux
www.eurofiber.com